



Tõrva piloot

26.10.2023

Tervisekassa

Miks?

- **71** asendusnimistut
- **300+** perearsti ammu ära teenitud puhkusele
- 120 uut perearsti, kellest **~60** soovivad oma nimistut

Miks Tõrva?

- N0731 – 2132 isikut, asendab alates 01.06.2021 Merle Kallas; meeskonnas nimistu juures töötav arst (perearsti kutsega, kes on Terviseameti andmetel seotud 3 nimistuga), 6 pereõde, neist 2 retseptiõigusega. Asendusperioodi lõpp 31.05.2024; Perearstil on lisaks oma nimistu Otepääl suurusega 1758 isikut.
- N0746 – 1243 isikut, asendab alates 01.09.2014 Anželika Kovešnikova, meeskonnas 4 nimistu juures töötavat arsti (3-l perearsti kutse, neist kaks on Terviseameti andmetel seotud ainult antud nimistuga, ühel on seos mitme asutusega), 6 pereõde (neist 1 retseptiõigusega). Asendusperioodi lõpp 31.12.2023; Perearstil lisaks oma nimistu Pukas suurusega 1828 isikut ning perearst on asendusarst ka veel kolmandas nimistus Põlvas, mille suuruseks on 1806 inimest.
- N0743 – 2028 isikut, asendab alates 01.08.2022 Madis Tiik; meeskonnas 4 nimistu juures töötavat arsti (kellest üks on perearst ja omab ka enda nimistut, üks laboriarst kellel on lisaks 2 asendusnimistut, kaks üldarsti kes on seotud ka Terviseagentuuri teiste nimistutega), meeskonnas 3 õde (neist 1 retseptiõigusega). Asendusperioodi lõpp 31.12.2023;
- **2023. aasta lõpus valmib** Tõrvas Euroopa struktuurivahendite toel **esmatasandi tervisekeskus**.

Kuidas?

- 1 TTO, kes pakub teenust kõigile kolmele nimistule.
- Ühtne meeskond osutab teenust kõikidele nimistute patsientidele.
- Meeskond:
 - 1 perearst
 - Min 2 üldarsti
 - Min 6 õde
 - Muu personal

Kuidas 2

- Vastuvõttud E-R 08:00-18:00
 - Perearst minimaalselt 4h päevas (1 päev kuni 18:00)
 - 08:00-18:00 alati min 1 arst olemas ägedate ja kiirete murede jaoks
 - Õed min 20h nädalas.
- Muud lahendused:
 - Digiteenindusplatvormi kasutus, mis võimaldab isikustatud pöördumisi 24/7
 - Tagada kõnekeskuse kasutus, mis võimaldab
 - vastamise tööpäevadel 8:00 – 18:00,
 - järjekorra teated kliendile,
 - kõnede monitooringut,
 - tagasihelistamist.

Mõõdikud

- Patsientide kogemus teenusega (PREM) - teenusmudel peab tõestama paremat või samaväärset tulemust võrreldes november 2023 mõõdetud baastasemega. Hinnatakse kord aastas.
- Sidusraviasutuste (kiirabi, hooldekodu, KOV) tagasiside - teenusmudel peab tõestama paremat või samaväärset tulemust võrreldes november 2023 mõõdetud baastasemega. Hinnatakse kord aastas.
- Nimistus olevate isikute arvu langus (liikumine teistesse nimistutesse) pilootprojekti lõpus võrreldes algustasemega $\leq 3\%$
- Perearsti kvaliteedisüsteemis saavutatud tulemus vähemalt 0,8 alates teisest pilootprojekti aastast. Hinnatakse kord aastas.
- Auditeerimise tulemus vähemalt B alates teisest pilootprojekti aastast. Hinnatakse kord aastas.
- Kaebused Tervisekassa klienditeeninduse ja partnersuhtluse osakonna poole piloodi esimesel aastal on regulaarselt menetletud ja põhjendatud kaebuste korral abinõud puuduste kõrvaldamiseks rakendatud, teisel ja kolmandal aastal põhjendatud kaebused puuduvad.
- E-konsultatsioonide ja tavaasaatekirjade suhe – vähemalt 10% kõigist saatekirjadest on e-konsultatsioonid. Hinnatakse kord aastas.
- Nimistu patsientide keskmine pöördumine EMOsse väheneb - Viimase 12 kuu jooksul EMOsse pöördunud patsientidest on roheline/sinise triiažikategooria patsientide arv $<45\%$. Hinnatakse kord aastas.

Millal?

- Kandideerimise tähtaeg 12. Nov. 2023
- Konkurss läbi viidud ja tulemus teada 30. Nov. 2023
- Elanikonna teavitamine koostöös KOV'iga Dets 2023
- Leping sõlmitud 31. Dets. 2023
- Kvartaalsed vahekokkuvõtted, aastased kokkuvõtted.

- Pilootprojekti tulemusena selgub, millistel tingimustel on võimalik ühe perearsti kohta patsientide arvu tõsta, säilitades seejuures perearstiabi teenuse kvaliteet.

VÄLJAKUTSE TERVISHOIUTEENUSE OSUTAJALE!

Tervisekassa kuulutab välja pilootprojekti konkursi asendusteenuse osutamiseks Tõrva vallas ning Sinu meeskonna tervisenõu ja terviseabi ootab 5403 inimest!

Ootame Sind, kui:

- Sul on tegevusluba üldarstiabi teenuse osutamiseks
- Sinu meeskonda kuulub vähemalt 1 perearst, 2 üldarsti, õed ja kliiniline assistent
- Sinu meeskond on valmis töötama Tõrva uues tervisekeskuses 01.01.2024 - 31.12.2026
- oled valmis teenust osutama projektis toodud tingimustel

Kui üleskutse Sind kõnetab, kandideeri läbi kodulehe www.tervisekassa.ee või saada hiljemalt 12.11.2023 e-posti aadressile maarika.liivamae@tervisekassa.ee märgusõnaga „**Tõrva konkurss**“ järgmised dokumendid:

- avaldus, millele märgi oma asutuse nimi, registreerimise kood ja kontaktandmed
- kavandatava meeskonna koosseis ja meeskonnaliikmete kirjalik nõusolek teenust osutada
- pane kirja oma visioon tervisekeskuse töökorraldusest

Täiendavate küsimuste korral võta palun ühendust:

Maarika Liivamäe tel: 53489251 e-posti aadress: maarika.liivamae@tervisekassa.ee